

率を高める 財育成

率の高い施設が
前にしていることへ

ンクアクト代表取締役
労務士事務所代表
人
合研究所理事

幸
、コンサルティング会社
設立。社会保険労務士、
介護業界に特化した人材
アドバイスなどを全国の
しての介護施設——こう
社)。

先月の第一回でも「企
業理念」や「法人理念」
に込められた人材への想
いが、採用に影響を与える
というお話をしまし
た。今回はその「理念」
育で有名な企業に、「東
京デイズニーランド」を
をどのように採用に結び
ました。

皆さんは「理念経営」、
「理念教育」という言葉
時にその理念を伝えるこ
との重要性についてお伝
付けられるのかの準備と面接
時にその理念を伝えるこ
とにその理念をしつかり説明しよう

理念教育とは

同社の下川和歩社長
は「断らない、あき
らめない」をモットー
に困難事例にも対応し
てきました。その人々
しく過ごせるケアをど

第2回 面接時に理念をしつかり説明しよう

複合サービス展開 利用者の選択拡大



下川和歩
社長

2005年に創業した楽喜(岡山市)は、
民家改修による定員10名のデイサービスから
事業を開始。当時は3人の職員でスタートし
たが、今では120名近い職員がいる。

理念をもつて運営しています」と説明。現在
は「ここなら着う着く」
「安心して任せられる」
と多くのケアマネから
信頼されている。

運営する「福祉の社
あゆむ」(同)は、K
ES構法の木造住宅。
20室のサ高住、小規模
多機能型住宅介護、デ

展開している「オリエン
タルランド」があります。
従業員の9割がアルバイ
トであるにもかかわらず、
常にゲストから高い
評価を得ている教育の原
点が理念教育なのです。

内定辞退が半減
安心を生む契機に

一般的財団法人温知会
（福島県会津若松市）
および社会福祉法人温
知福祉会（同）は、11
月、医療・介護と地域
のコミュニティを融合

な価値観があるはずで
すが中心は利用者。利
用者の気持ちを一番に
接。入社後の双方の認
識のズレをなくし、定
着率を高めています。

また、B型就労支援
では、ピザの移動販売
を行う。福祉施設での
祭りや一般企業のイベ
ントにも出向き、好評
だという。

職員の「やりたい」
気持ちも尊重。イベン
ト開催等のアイデアは
一緒に考える。下川社
長は、「職員にも様々

●

代の職員は「職員間の
関係が良いから、情
報共有もスムーズ。や
りたい介護ができる
楽しい」と話す。

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●

●